

В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ АВТОМАТИЗАЦИЕЙ И CRM?

- Какие выгоды они дают?
- Почему только вместе они принесут высокую эффективность?
- Почему важно сделать это единой комплексной системой?

Галлямов Раиль Нафисович

директор CRM для агентств недвижимости
«КВАРТУС»

Представьте большую швейную фабрику



Работает **100** человек

На выходе **500** единиц продукции в день

...И **не**большую швейную фабрику



Работает **10** человек

На выходе **5000** единиц продукции в день

Кто проиграет в конкурентной борьбе?



На нашем рынке те же правила!

А кто выиграет в конкурентной борьбе?



Ответ очевиден, не так ли?

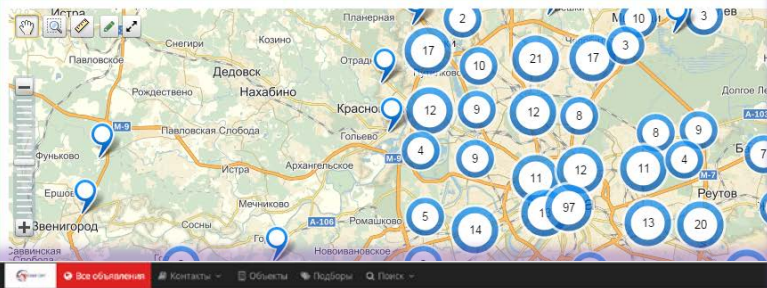
База объектов, Собственников, Мультилистинг

цена до цена руб площади до площадь

Все регионы Все районы Все города Все метро

Продажа и аренда Без учета назначения телефон 12-11-2014

Карта



Новый сайт Недвижимости (5830)

Поиск объектов

Все Кварты Комнаты Дома/Участки Коммерческая Гараж

площадь от до

Продать/сдать цена: от до руб. Вид цены:

Город Район области Улицы Дом № объекта Все метро

#	Агент	Дата	Задача	СД Цена	Описание	Действия
686216	Ясмина +7 (985) 200-63-50 ООО "Ильина Эстейт"	02/06/2017	Продать коттедж...	85 000 000 (агенту - 1%)	ип Петровский Продается коттедж 30 соток общ. пл. дома 622 6 сауна балкон/лоджия частичная отделка Продается дом в КП "Петровский", общей площадью 622 кв. м...	
685852	Варфоломея Зоя Александровна +7 (985) 757-83-73 частный маклер	02/06/2017	Продать 3-к...	36 990 000 (агенту - 35 000 руб.)	рабочий поселок Заречье, Сосновая улица, 1 Продается общ. пл. 199.3 жил.пл. 130 комнаты 37/43/50 кухня 3/3 3/7 этаж окна двор 2 санузла лоджия без отделки...	
685787	Голы Максим +7 (988) 238-32-10 Агентство Недвижимости Лидер	02/06/2017	Продать 1-к...	1 900 000	Соки, Ружейная улица, 31 Продается общ. пл. 21 жил.пл. 12 комнаты 12 кухня 6 1/4 этаж окна двор санузел совмещенный нет хороший ремонт Хотите не дорого купить...	
685670	Рудакова Оксес Сергеевна +7 (926) 445-71-35 Оранж г. Щелково	05/05/2017	Продать 1-к...	2 900 000 (агенту - 1%)	Щелково, 10х1 Продается общ. пл. 45.7 жил.пл. 20 комнаты 20 кухня 12 6/17 этаж окна двор санузел раздельный лоджия хороший ремонт Продается уютная...	

Вс Собственники Агенты Мои агенты

Адресная книга Блог/адрес

Вс все объявления Без учета раздела комиссии Без учета назначения

1-к 2-к 3-к 4-к м-ком. дом этаж этажность не последний

Собственность: жилой п/л. п/л. кухня

Срок: Свободен Рента Новостройка/Перепродажа

Кварты Продажа цена

Свернуть Фильтры

Адрес: обл. Вологодская, Город, улица
Объем: 123

5 200 000 руб.
123 853 руб./кв.м

42.5м²

Продать 3-комнатную квартиру

17 (114) 563-91-09

3-к квартира, 73.4 м², 3/5 эт. продается 3 комн. квартира на 3 эт в кирпичном доме 2007г. общей площадью 73.4 кв.м комнаты 19.7/11.1/11.2 кухня 11.7 клад 2.6 су 4.7 прихожая 11.5/3, М/О, ламинат, застек лоджия б/н. С мебелью 2 ст.панель

Панельный нет

МультиЛИСТИНГ

Новый сайт Недвижимости (5830)

Поиск объектов

№	Задача	СД	Цена	Описание	Действия		
271	Комната	23	рубликом (савельева И.) БЕСТ	рекламное агентство	508	Мониторинг местных газет	7
422	Дома/Участки	272	"Офис на Петровке" (БЕСТ Недвижимость)	Внештатный (Фудворк)	133	Публикация объявлений в СМИ	21
4	Коммерческая	196	Менеджер БЕСТ "Офис на Петровке" БЕСТ Недвижимость)	Болонин Дмитрий Геннадьевич	27	Классическая реклама	28
19	Гараж/маш	14	на Петровке" БЕСТ Недвижимость)	Болокова Людмила Павловна	0	Индийская реклама	13
1	Другое	0				Расылка	4
315							

Все этапы
Приняли заявку 12980
Заключили ДВОУ или работу без договора 12958
Рекламуем 19
Показы объекта 1
Аванс 0
Подготовка документов 0

Свернуть/Фильтры

Совершенные действия Несовершенные действия

Заявка Клиент Сотрудник Комментарий Действие

видны все совершенные, запланированные и просроченные действия

АВТОМАТИЗАЦИЯ – ВСЕ ВСЕГДА ПОД РУКОЙ!

Презентации, Реклама, Отчеты, Аналитика

Офис Estate Liga

Москва, Лужнецкая набережная 2/4, стр.26, офис 1
tateliga@mail.ru | www.estateliga.ru

Продам 1-к квартиру, Ульяновск горо



**ОТПРАВЛЕНО
НА E-MAIL**

Описание :

Ульяновск город, проспект Созидателей 74, 1 комн., общ. пл. 38 кв.м., зал. пл. 18 кв.м., хороший ремонт, Продается светлая, теплая и уютная однокомнатная квартира в доме «Старт», центр детского творчества, ТЦ «Самолет», остановки метро «Самолет»

Ваш риелтор

Нина Лагвинович
тел: (937) 882 68 75
email: nina.Lagvinovich@mail.ru

Ссылки на объект на порталах

- ru/moskva/kvartiry/1-k_kvartira_57.3
- biodos.ru/do/3987284
- dmir.ru/r157917807/
- dom2000.com/503202/
- ru/4.../re54625/
- a38.com/realty/moskva/gorod-moskva/p...
- .../1/1602113
- most.mil.ru/searchRE/%D0%BE%D0%B...
- ru/realty6623362
- nedvrf.ru/detail_info.php?id=9583107
- mag.ru/kvartira/prodazha/715112228
- ntry.ru/novostroiki/21619306.html
- ru/item/2503589/
- bu.ru/moskva/prodazha_kvartiry_moskva_...
- dolevke.ru/flat/11753749/prodazha-kva...
- world-real-estate.ru/do/5866892
- us.ru/realty/?hash=/one/674165
- commerce.ru/vedvizhmost?zhbit=/met...

**ОТПРАВЛЕНО
НА E-MAIL**

РУТИНА НЕ ДОЛЖНА ЗАМЕЩАТЬ ПРОДАЖИ

CRM – легко поможет довести клиента до завершения!

The image displays a CRM system interface with several key components:

- Lead List:** A list of leads with columns for phone numbers, names, and status. A red circle highlights a specific lead.
- Lead Detail View:** A pop-up window showing details for a lead, including a description, date, and type. A red arrow points to a 'Перейти к звонкам' (Go to calls) button.
- Sales Funnel:** A funnel chart showing the progression of leads through various stages, all with 0% completion.

Lead List Data:

Phone Number	Name	Status	Time
+7 (962) Светлана	Лебеденко Оксана Викторовна	Входящий	30 минут назад
+7 (965)	Светлана	Пропущен	через «Mango Office»
+7 (968)	(п/а с +7 (499))	Входящий	9 сек.

Lead Detail View Data:

- Дата: 03-08-2017 14:18
- Тип: Поступивший звонок по объекту
- Описание: Николай, +7... Прямой покупатель, Клиента интересует 2-х комн. кв. по адресу: ул. Недорубова, 20х1 ЖК Некрасовка).
- Выполнено: (Поставьте отметку 'Выполнено', если вы произвели после этого звонка необходимые действия - например, перезвонили клиенту и запланировали встречу. После этого вы сможете добавить себе напоминание о запланированном действии.)
- Дата нового: 02-10-2017
- Тип нового: Другое
- Имя: Николай
- Телефон: +7 (9...)
- Источник: Avito
- Агент/Прямой: Прямой покупатель

Sales Funnel Data:

Stage	Count	Percentage	Reason
Приняли заявку	1	100%	(Не работаем - 0 / 0%)
Заключили ДВОУ или работаем без договора	0	0%	(Расторгли - 0 / 0%)
Рекламируем	0	0%	(Сняли с рекламы - 0 / 0%)
Аванс	0	0%	(Вернули аванс - 0 / 0%)
Подготовка документов	0	0%	(Вернули аванс - 0 / 0%)
Сделка	0	0%	(Отказались от сделки - 0 / 0%)
Регистрация документов	0	0%	(Забрали документы - 0 / 0%)
Акты	0	0%	(Расторгли ДКП - 0 / 0%)

ЗВОНКИ, НАПОМИНАНИЯ, ДЕЙСТВИЯ, ВОРОНКА



Галлямов Раиль Нафисович

Директор
CRM для агентств недвижимости
«КВАРТУС»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Есть вопросы?

Напишите нам: info@kvartus.ru
Позвоните нам: +7 495 133 75 36